

## 事業者向け 放課後等デイサービス評価表 集計結果

令和2年2月4日  
はぴねす  
管理者  
吉沢 美穂

本集計結果は、事業所に勤務している職員を対象に配布した、「事業者向け 放課後等デイサービス評価表」に基づいた調査結果を集計したものである。

備考:

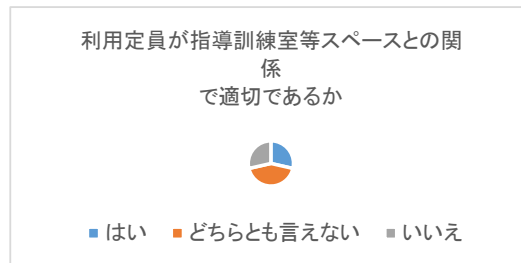
1. アンケートの配布日 令和3年1月4日(月)  
令和3年1月4日(月)～令和3年1月31日(日)
- ※回収期間中に回答されたものを有効回答とする。
3. アンケート対象者 8名
4. 有効回答数 7名

### ～ アンケート集計結果 ～

#### 【環境・体制整備】

①利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか

はい	どちらとも言えない	いいえ
2	3	2
改善目標・工夫している点		
・運動するには少しせまいが、フロアを工夫して使用している。		



②職員の配置数は適切であるか

はい	どちらとも言えない	いいえ
4	3	0
改善目標・工夫している点		
・個別支援が必要な児童に対しても個別で対応している。		



③事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか

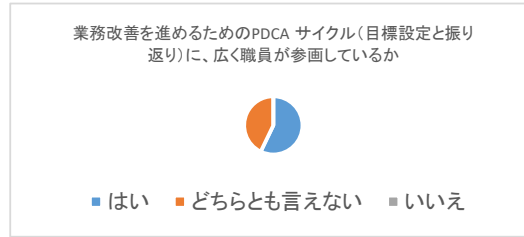
はい	どちらとも言えない	いいえ
3	4	0
改善目標・工夫している点		
・トイレは手すりや段差がないように作られているので、配慮されている。 ・玄関先に段差があるが、手すりが設置されている。		



【業務改善】

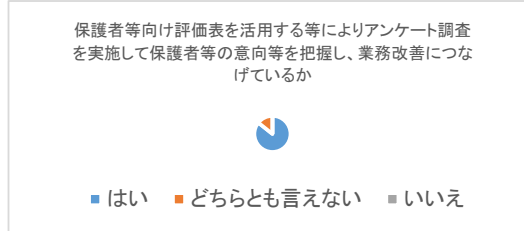
④業務改善を進めるためのPDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
7	0	0
改善目標・工夫している点		
・管理者を中心に職員ごとに目標設定をしている。 ・毎週業務推進会議を行い、目標と進捗状況等を確認している。		



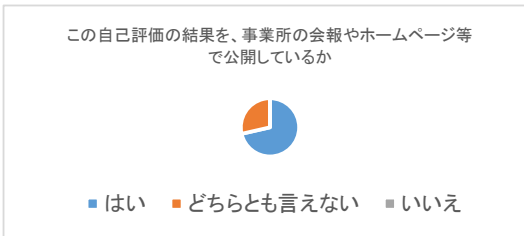
⑤保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につな

はい	どちらとも言えない	いいえ
6	1	0
改善目標・工夫している点		
・アンケート集計後、職員で改善に向けた話し合いを行っている。		



⑥この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
5	2	0
改善目標・工夫している点		
・HPにて公開している。		



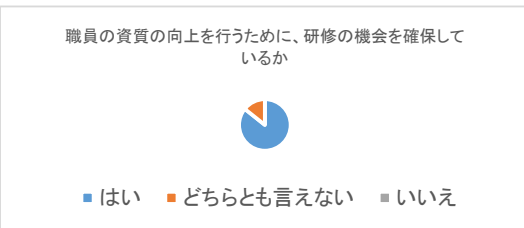
⑦第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につな

はい	どちらとも言えない	いいえ
3	1	3
改善目標・工夫している点		
・社内で構成されている、プロジェクトで第三者的な評価を行っている。今後外部の評価機関も設置できるよう努めていく。		



⑧職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
6	1	0
改善目標・工夫している点		
・毎週金曜日の午前に研修を実施している。		



【適切な支援の提供】

⑨アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を

はい	どちらとも言えない	いいえ
7	0	0

改善目標・工夫している点

- ・保護者との面談を定期的に行い、計画目標のすりあわせを行っている。
- ・定期的なカンファレンスを実施している。

アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか



■ はい ■ どちらとも言えない ■ いいえ

⑩子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
5	2	0

改善目標・工夫している点

- ・社内で使用しているアセスメントチェックシート、S-M社会生活能力検査を使用している。

子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか



■ はい ■ どちらとも言えない ■ いいえ

⑪活動プログラムの立案をチームで行っているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
6	1	0

改善目標・工夫している点

- ・療育開始前に全体で、当日の療育内容を確認しているがリーダーへの負担が大きくなりがちなことがある。
- ・事前に周知されるとより良くなると思う。

活動プログラムの立案をチームで行っているか



■ はい ■ どちらとも言えない ■ いいえ

⑫活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
6	0	1

改善目標・工夫している点

- ・毎月のイベントを工夫して企画している。
- ・児童や職員にアイデアを募っている。

活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか



■ はい ■ どちらとも言えない ■ いいえ

⑬平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
4	1	2

改善目標・工夫している点

- ・平日は運動療育、休日はSSTや外出イベントを実施している。
- ・課題は決まっているが細かくできていないことが課題。

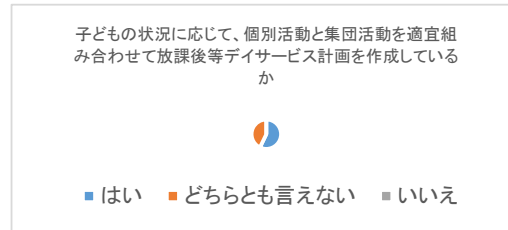
平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか



■ はい ■ どちらとも言えない ■ いいえ

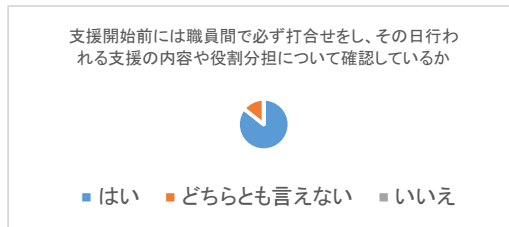
⑭子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
4	3	0
改善目標・工夫している点		
・個別、集団の両面から目標設定を行っている。個々の目標において職員間の認識の差が出ないように改善を図っていく。		



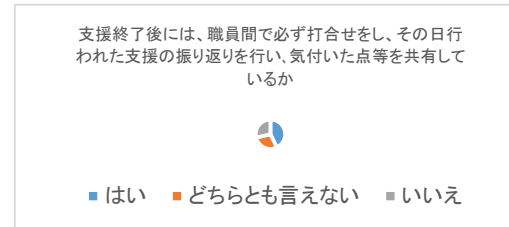
⑮支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
6	1	0
改善目標・工夫している点		
・朝に全体申し送りを実施している。 ・午後から出勤する職員には朝の申し送り時の記録を残し、出勤して目を通したらサインをしてもらうようにしている。		



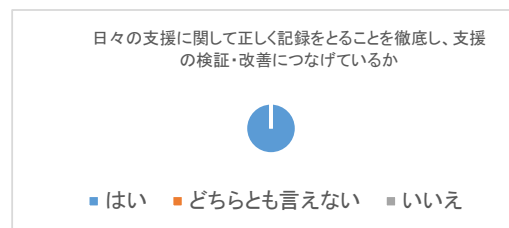
⑯支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
3	2	2
改善目標・工夫している点		
・終礼はできていないが、翌日の朝に前日の振り返りもしている。		



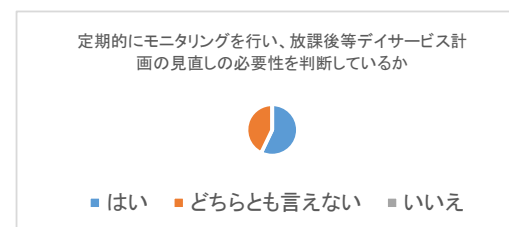
⑰日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
7	0	0
改善目標・工夫している点		
・日々の支援に対して、身体面、情緒面、特性について、支援目標と照らし合わせながら客観的視点を持って記入するよう心がけている。		



⑱定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
6	1	0
改善目標・工夫している点		
・6ヶ月、受給者証更新時を目安に定期的にモニタリングを実施している。		



⑱ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせせて支援を行っているか

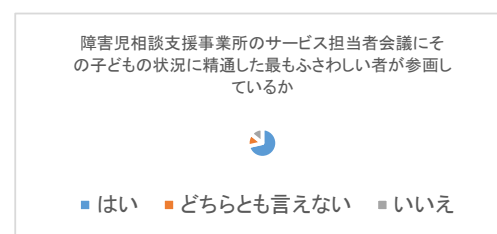
はい	どちらとも言えない	いいえ
2	5	0
改善目標・工夫している点		
・社会性、運動面を中心にしたプログラムを提供している。今後は屋外での活動等も実施していく。		



【関係機関や保護者との連携】

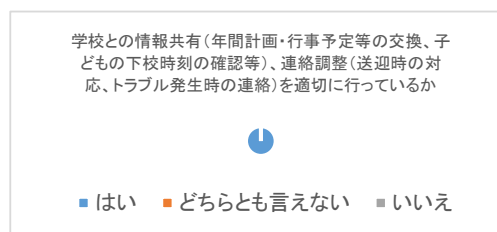
⑳障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
5	1	1
改善目標・工夫している点		
・サービス担当者会議等の形では行ったことがないものの、児童発達管理責任者が定期的に相談支援事業所への訪問や、来所された際に情報共有を行っている。		



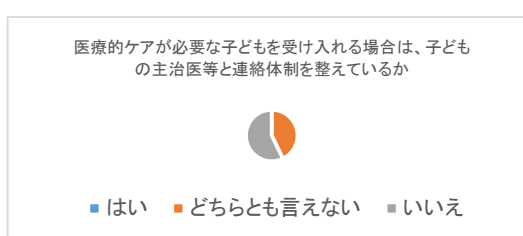
21学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
7	0	0
改善目標・工夫している点		
・保護者を通してメール・電話・直接、情報共有を行っている。		



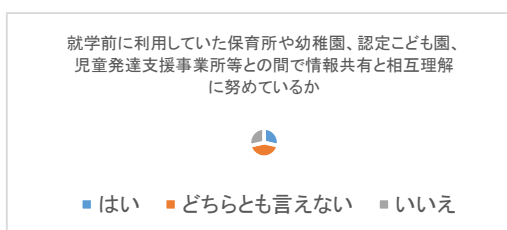
22医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
0	3	4
改善目標・工夫している点		
・現在医療ケアが必要な児童は利用していない。		



23就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
2	3	2
改善目標・工夫している点		
・就学前に利用していた施設と直接連絡はできていないが、保護者を通じて行っている。		



24 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内提供する等しているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
2	3	2

改善目標・工夫している点

・まだそのような実績はないものの、今後を見据えてどのように連携を図っていくか検討していく。

4 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか



■ はい ■ どちらとも言えない ■ いいえ

25 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
4	2	1

改善目標・工夫している点

・今後連携する機会を増やしていく。

児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか



■ はい ■ どちらとも言えない ■ いいえ

26 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

はい	どちらとも言えない	いいえ
3	1	3

改善目標・工夫している点

・コロナウイルス感染予防の観点から実施していない。

放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか



■ はい ■ どちらとも言えない ■ いいえ

27 (地域自立支援) 協議会等へ積極的に参加しているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
2	2	3

改善目標・工夫している点

・今後参加する機会を作っていく。

(地域自立支援) 協議会等へ積極的に参加しているか



■ はい ■ どちらとも言えない ■ いいえ

28 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
6	1	0

改善目標・工夫している点

・共通理解をもてるよう、面談や送迎時にコミュニケーションを図っている。  
・メールや電話、記録などで保護者と共通理解を持てるよう努めている。

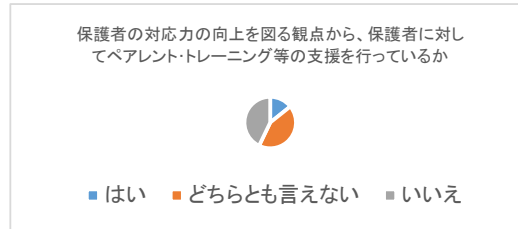
(日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか)



■ はい ■ どちらとも言えない ■ いいえ

29 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか

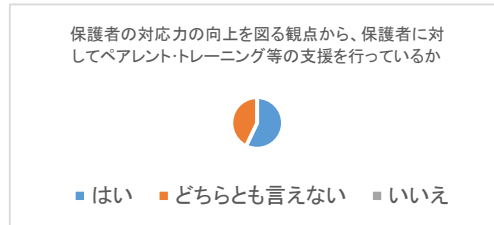
はい	どちらとも言えない	いいえ
1	3	3
改善目標・工夫している点		
今後保護者会でペアレントトレーニングの場をつくっていく。		



【保護者への説明責任等】

30 運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
7	0	0
改善目標・工夫している点		
<ul style="list-style-type: none"> <li>・契約時に重要事項説明書を使用し、説明を行っている。</li> <li>・変更があった際には速やかに同意書で周知している。</li> </ul>		



31 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
7	0	0
改善目標・工夫している点		
・面談やその他の機会を通じて、助言を行っている。		



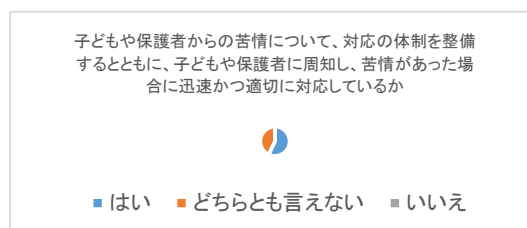
32 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
3	3	1
改善目標・工夫している点		
<ul style="list-style-type: none"> <li>・通常は3か月に1回保護者会を行っているが、コロナウイルス感染予防の観点から、今年実施していない。</li> <li>・今後はリモートによる保護者会なども検討していく。</li> </ul>		



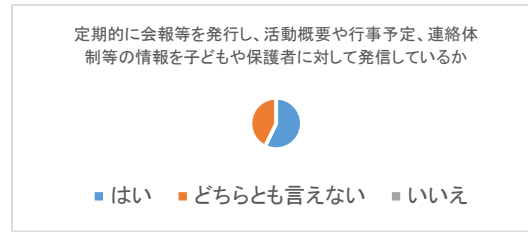
33 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
7	0	0
改善目標・工夫している点		
<ul style="list-style-type: none"> <li>・スタッフ間で、事実確認、原因分析、問題解決策の立案というフローに基づいて問題解決と再発防止に努めている。</li> <li>・スピード対応を心がけている。</li> </ul>		



34 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
6	1	0
改善目標・工夫している点		
・毎月はびねす通信やイベント表を作成し、活動内容等を発信している。		



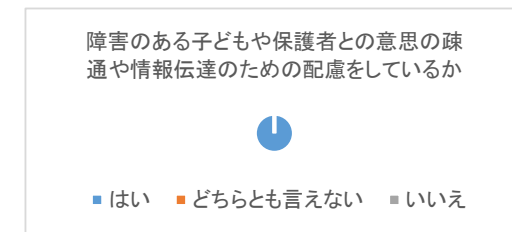
35個人情報に十分注意しているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
7	0	0
改善目標・工夫している点		
・利用者には、個人情報使用同意書、肖像権使用許可証を用いて管理を行っている。		



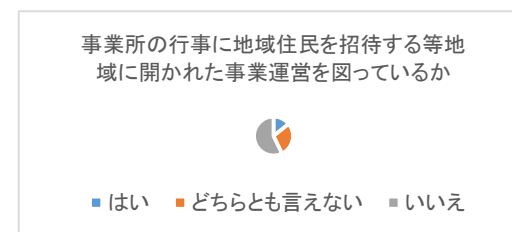
36障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
7	0	0
改善目標・工夫している点		
・サービス提供記録の記載等は、保護者の立場に立ちつつ、客観的な視点を持って記入するよう心がけている。 ・メールや電話その他の方法により、細かなコミュニケーションをとるよう心がけている。		



37事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか

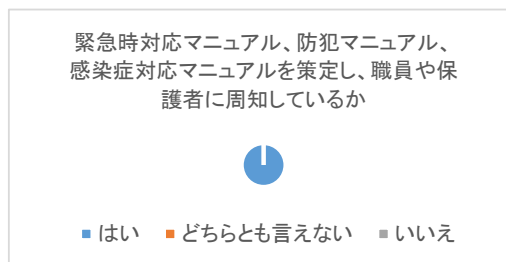
はい	どちらとも言えない	いいえ
1	2	4
改善目標・工夫している点		
・現在事業所行事は行っていないが、今後開催できるよう企画していく。		



【非常時などの対応】

38緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
7	0	0
改善目標・工夫している点		
・各種マニュアルを作成し、契約時に保護者へ配布している。 ・マニュアルはすぐ目の届くところに配置している。		



39非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか



はい	どちらとも言えない	いいえ
7	0	0
改善目標・工夫している点		
・6ヶ月に1回避難訓練を実施している。		

非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか



■ はい ■ どちらとも言えない ■ いいえ

40 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
5	2	0
改善目標・工夫している点		
・金曜日の午前に正社員向けの研修は開催しているが、今後クルーへの研修機会を検討していく。		

虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか



■ はい ■ どちらとも言えない ■ いいえ

41 どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
3	4	0
改善目標・工夫している点		
・自傷行為や他害がある児童に関しては、対応方法を保護者や相談支援専門員と協議し、対応について助言を求めよう連携を図っている。		

どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に…



■ はい ■ どちらとも言えない ■ いいえ

42 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
2	5	0
改善目標・工夫している点		
・利用開始前に保護者から確認を行い、システムからいつでも確認できる状況にしている。 ・医師からの指示書は確認できていない。		

食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか



■ はい ■ どちらとも言えない ■ いいえ

43 ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
3	4	0
改善目標・工夫している点		
・ヒヤリハット報告書のフォーマットを使用し、作成後職員に共有している。		

ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか



■ はい ■ どちらとも言えない ■ いいえ

## 総評（改善目標）

### 【環境・体制整備】

- ・療育スペースに関しては、物の配置や、療育内容を工夫し、児童が十分に参加できるよう努めていく。
- ・運動スペースとその他のスペースを分け、効果的に使用できるようにする。

### 【業務改善】

- ・保護者の方に定期的なアンケートを実施し、保護者の意向の把握に努めていく。またアンケート調査の結果は、HP・保護者専用システムへ公開する。
- ・職員の資質の向上のため、社内研修や外部研修への参加に努める。
- ・研修の様子等を活動記録やはぴねす通信に掲載をする。

### 【関係機関や保護者との連携】

- ・必要に応じて他施設や、就学前の保育園・幼稚園との連携も図っていく。
- ・児童発達支援センター等の専門機関の助言を得られるよう、積極的に連携を図っていく。
- ・保護者会の機会を使用し、次回から保護者に対するペアレントトレーニングなども療育の一環として取り組んでいく。

### 【保護者への説明責任】

- ・コロナウイルスの状況をもつつ、リモートによる保護者会の実施を検討し、保護者同士での連携や職員との関係性を構築していく。
- ・コロナウイルスの状況をもつつ、地域住民との交流の場を設け、地域に積極的に参画していく。

### 【非常時などの対応】

- ・緊急時マニュアル、避難訓練マニュアルの内容などは、定期的に読みあわせを行い職員に周知していく。
- ・引き続き6ヶ月に1度避難訓練を実施する。