

## 事業者向け 放課後等デイサービス評価表 集計結果

平成31年2月19日  
はぴねす  
管理者・児童発達支援管理責任者  
市村 信行

本集計結果は、事業所に勤務している職員を対象に配布した、「事業者向け 放課後等デイサービス評価表」に基いた調査結果を集計したものである。

備考:

1. アンケートの配布日 平成30年12月1日(土)
2. アンケートの回収期間 平成30年12月1日(土)～12月20日(木)  
※回収期間中に回答されたものを有効回答とする。
3. アンケート対象者 7名
4. 有効回答数 7名

### ～ アンケート集計結果 ～

#### 【環境・体制整備】

①利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか

はい	どちらとも言えない	いいえ
1	3	3
改善目標・工夫している点		
狭いスペースではありますが、仕切り等を使用し運動場所と自由時間場所を分けて実施しています。		



②職員の配置数は適切であるか

はい	どちらとも言えない	いいえ
3	4	
改善目標・工夫している点		
配置数は適切であるが、安全・安心が守られるよう、曜日によっては人員を多く配置するなど工夫をしています。		



③事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
3	3	1
改善目標・工夫している点		
入り口やトイレに手すりを設置しています。		



【業務改善】

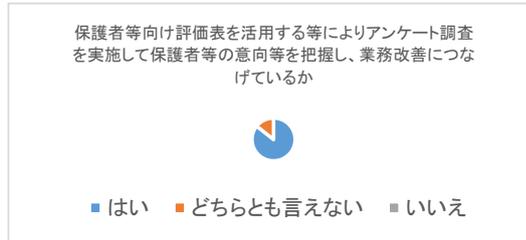
④業務改善を進めるためのPDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
7		
改善目標・工夫している点		
児童毎の様子を支援会議や申し送りの時間、申し送りノート等で実施をしています。		



⑤保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
6	1	
改善目標・工夫している点		
集計後にMTGを実施し、解決フローを決めています。		



⑥この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
5		2
改善目標・工夫している点		
昨年・今年共に公表しています。		



⑦第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
4		3
改善目標・工夫している点		
顧問アドバイザーより、指導をいただいております。		



⑧職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか

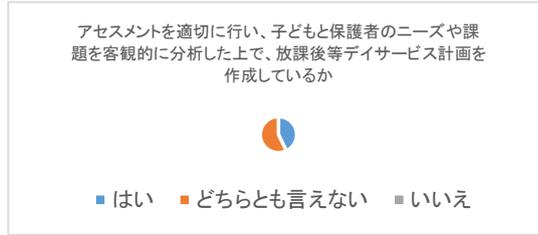
はい	どちらとも言えない	いいえ
7		
改善目標・工夫している点		
顧問アドバイザーによる研修や事業部での研修などを実施しています。		



【適切な支援の提供】

⑨アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
7		
改善目標・工夫している点		
児童毎の様子を支援会議や申し送りの時間、申し送りノート等で実施をしています。		



⑩子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
7		
改善目標・工夫している点		
共通したツールを使用しています。		



⑪活動プログラムの立案をチームで行っているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
4	3	
改善目標・工夫している点		
朝の申し送りの際に全員で考案し決定できるように取り組んでいきます。		



⑫活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
5	2	
改善目標・工夫している点		
初めての活動を取り入れるようにしています。また、運動種目やイベントに偏りが出ないように、工夫しています。		



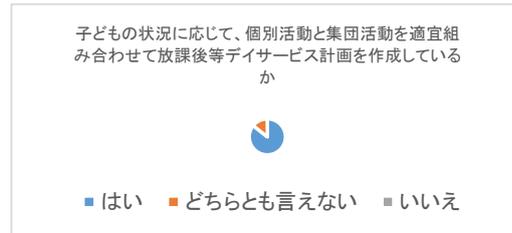
⑬平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
3	4	
改善目標・工夫している点		
平日・休日・長期休暇ではイベント内容の工夫をおこなっております。平日はなかなか外に出る機会がないため、今後機会を作っていきます		



⑭子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
6	1	
改善目標・工夫している点		
平日・土曜日は集団・小集団療育、日曜日は個別療育等曜日によって用途を分けて運営をしています。		



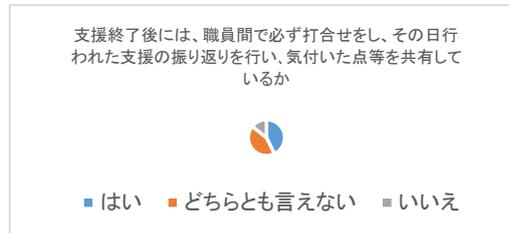
⑮支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
7		
改善目標・工夫している点		
朝の申し送り等の実施、午後から来るクルーさん向けの申し送りノートの活用にて情報共有や役割分担の周知をしています。		



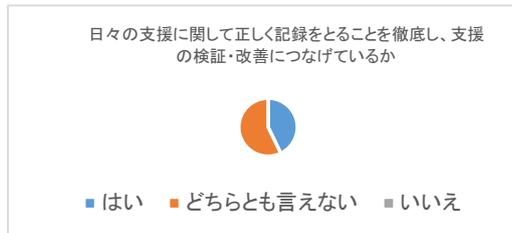
⑯支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
3	3	1
改善目標・工夫している点		
申し送りノート等でもこまかく共有をしています。次の日の朝に職員で確認をし、改善案を話しあいます。		



⑰日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
7		
改善目標・工夫している点		
毎日のサービス提供記録の記入を通して、その日中にその日のお子様の様子を保護者の方に共有しています。		



⑱定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
7		
改善目標・工夫している点		
6ヶ月ごとのモニタリング・面談を通して評価・説明を実施している。支援会議の実施もおこなっています。		



⑱ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせる支援を行っているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
4	3	
改善目標・工夫している点		
ガイドラインの読みあわせを実施し、それを元に活動を実施しています。		



【関係機関や保護者との連携】

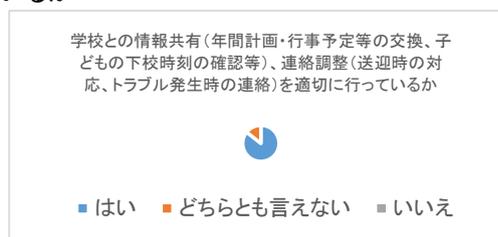
⑳障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
1	6	
改善目標・工夫している点		
セルフプランの方が多くもあり、サービス担当者会議にはほとんど参加をしていません。		



21学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
6	1	
改善目標・工夫している点		
保護者の方との連携は多いが、学校との連携が少ないため、今後機会を増やしていきます。		



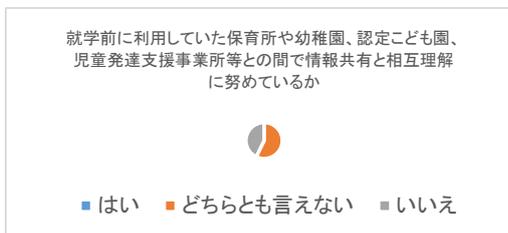
22医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
1	6	
改善目標・工夫している点		
医療的ケアが必要なお子様をお受けしていません。		



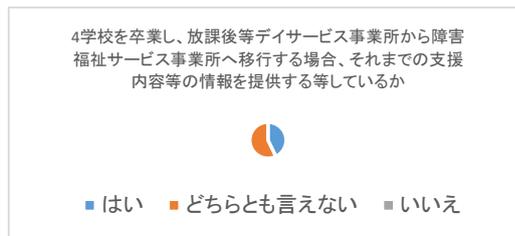
23就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
	4	3
改善目標・工夫している点		
連携がほとんどないので、今後機会を増やし連携を図っていきます。		



24 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
	6	1
改善目標・工夫している点		
連携がほとんどないので、今後機会を増やし連携を図っていきます。		



25 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
1	4	2
改善目標・工夫している点		
連携がほとんどないので、今後機会を増やし連携を図っていきます。		



26 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

はい	どちらとも言えない	いいえ
1	5	1
改善目標・工夫している点		
土曜日のイベントでの近隣の児童館に行く機会がありますが、回数が少ないため、今後障害のないお子様との関わりも増やしていきます。		



27 (地域自立支援) 協議会等へ積極的に参加しているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
6	1	
改善目標・工夫している点		
今後は連絡協議会に参加予定です。		



28 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
6	1	
改善目標・工夫している点		
送迎時、メール、電話、連絡帳等で共有しています。		



29 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
	2	5
改善目標・工夫している点		
今後の課題であるため、計画をし実施していきます。		



【保護者への説明責任等】

30 運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
7		
改善目標・工夫している点		
契約時に書類に沿って詳しく説明を実施している。		



31 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
6	1	
改善目標・工夫している点		
6ヶ月に1回面談を実施しています。その他何かあった際もメールや電話にてやりとりをしています。		



32 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
1	3	3
改善目標・工夫している点		
個別相談会の実施はありますが、保護者会は前回から日にちがあいてしまっており、積極的に実施ができるよう、計画をしています。		



33 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
6	1	
改善目標・工夫している点		
苦情があった際は、早急に責任者に報告をし、誠意あるスピード対応を心がけ、以後改善をしていきます。報告書も作成し、再発防止をしています。		



34定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
7		
改善目標・工夫している点		
週に1回の保護者向けブログの更新や月に1回の通信発行等積極的に実施をしています。		



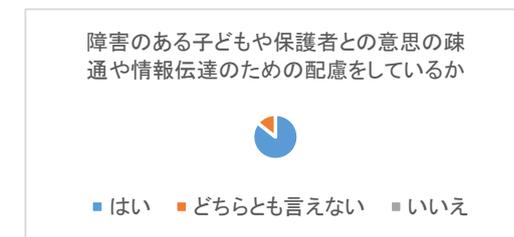
35個人情報に十分注意しているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
5	2	
改善目標・工夫している点		
児童数が増えているため、より慎重に個人情報を扱っていきます。個人情報使用同意書、肖像権の同意書を契約の際にお取りしています。		



36障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
6	1	
改善目標・工夫している点		
メール、電話、連絡帳にて疎通や伝達を図っています。		



37事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか

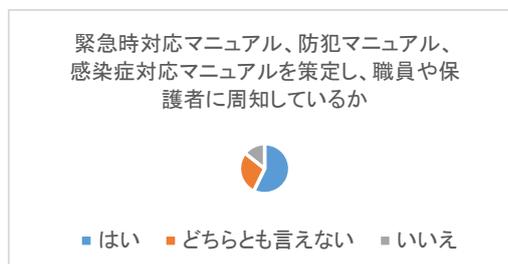
はい	どちらとも言えない	いいえ
	4	3
改善目標・工夫している点		
地域イベントへの参加も実施しているが、回数が少ないため、機会を増やしていきます。		



【非常時などの対応】

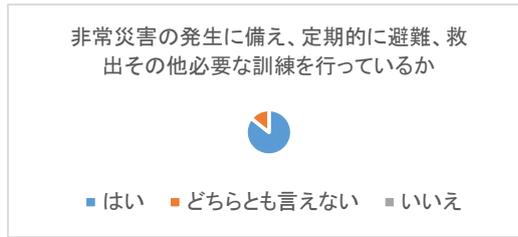
38緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
4	2	1
改善目標・工夫している点		
マニュアルに関して職員間で共有が足りていない、今後定期的な読みあわせを行うなどしていきます。		



39 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
6	1	
改善目標・工夫している点		
半年に1回1週間という期間を設けて、避難訓練を実施しています。また月に1回防災の日を職員間で作り、認識のすり合わせや備品のチェックなどを実施しています。		



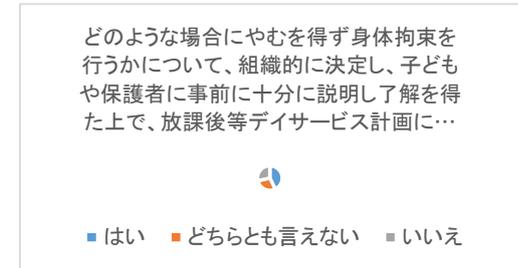
40 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
6	1	
改善目標・工夫している点		
区の虐待防止研修を受講しています。社内でも実施をしています。		



41 どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
3	2	2
改善目標・工夫している点		
業務日報への記載は実施しているが、書面での同意を実施していないため、今後フォーマットをもとに保護者の方にサインをいただくようにします。		



42 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
2	2	3
改善目標・工夫している点		
おやつを提供しないことで、未然に防いでいます。アレルギーがある際は事前に保護者に確認をとっています。		



43 ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
5	1	1
改善目標・工夫している点		
<ul style="list-style-type: none"> <li>・事業所内でのフォーマットを使用し、作成をしています。</li> <li>・申し送りノート等でもこまかく共有をしています。</li> </ul>		



